



Avtalsvillkor för Rottne Connect telematiktjänst

Maskinbyggare - Maskinägare

Mellan _____ (Maskinbyggaren) och _____ Maskinbyggaren utvecklar fortlöpande tjänstens funktion och denna tillförs Connect (Maskinägaren) ingås detta avtal från och med dagen för undertecknandet nedan som versionsuppdateringar. Maskinägaren är medveten om och accepterar att enligt följande villkor. Maskinbyggare avser den som utvecklat och tillverkat maskinen/utrustningen, Maskinägare avser ägare av en eller flera maskiner/utrustningar från Maskinbyggaren. Connects funktion och handhavande kan förändras i samband med detta.

1. Rottne Connect

Maskinbyggaren tillhandahåller tjänsten Connect genom vilken maskinägaren via Internet får tillgång till maskinens driftdata på sätt som framgår av detta avtal.

Maskindata som registreras är exempelvis maskintimmar, bränsleförbrukning, position, felkoder och produktion. Om funktionen är aktiverad kan inloggad förare också sparas, med eget eller anonymt namn.

Maskindata registreras för att stödja ett säkert och korrekt handhavande av aktuell maskin samt för att underlätta felavhjälpning.

Avtalet ger maskinägaren en icke exklusiv rätt att använda Connect enligt avtalets villkor.

2. Rättigheter till data

De data som registreras i Connect är maskinägarens egendom. Historiskt data som genererats är tillgängligt för maskinägaren via Connect-portalerna så länge ett giltigt abonnemang på tjänsten föreligger.

Maskinägaren godkänner genom detta avtal att Maskinbyggaren får tillgång till maskindata i syfte att vidareutveckla sina produkter och servicetjänster. Maskinbyggaren förbinder sig att inte använda dessa data för att begränsa garantier eller andra liknande utfästelser till maskinägaren, eller att inte sprida data utanför Connect-systemet. Rättigheten att ta del av data ges till Maskinbyggare, Servicelämnare samt Utvecklare av Connect-tjänsten.

Maskinbyggaren har rätt att lagra data på obestämd tid, dock inte skyldighet, samt att ta bort data. Detta under förutsättning att data är lagrat i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar där data lagras. Maskinägaren är medveten om och accepterar att data som tas bort från servern inte kan återskapas eller hämtas.

3. Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller från ingåendet och under en period av 60 månader räknat från och med dagen för undertecknandet av detta avtal. Parterna har rätt att säga upp avtalet skriftligen med en uppsägningstid om 3 månader. Efter de första 60 månaderna har gått upphör detta avtal att gälla. Maskinägaren ges möjlighet att förlänga avtalet enligt paragraf 4 nedan.

4. Avgifter och betalning

Under de första 60 månaderna av detta avtal utgår ingen månadsavgift. Maskinbyggaren har dock rätt att vid förnyelse av avtalet ta betalt för fortsatt användning av tjänsten. Förnyelse av tillgång till Connect-tjänsten sker efter 60 månader i form av ett nytt undertecknande av avtalet.

Har sedan det nya, förlängda avtalet inte sagts upp senast 3 månader före den avtalstidens utgång förlängs det avtalet automatiskt för ytterligare perioder om 12 månader i taget, så länge avtalet inte sägs upp senast 3 månader före nästa 12-månadersperiod. Avtalsperioderna kommer att faktureras maskinägaren enligt gällande prislista.

Aktuella avgifter och övriga villkor tillhandahålls vid förfrågan av Maskinbyggarens återförsäljare eller hämtas via följande länk: rottne.com/rottneconnect
Fakturerings av kommande månadsavgifter sker med betalningsvillkor 30 dagar.

5. Funktion och omfattning

Connect förutsätter att maskinägaren har en installerad Connect-terminal i maskinen och ett aktivt tjänsteabonnemang. I Connect-terminalen ingår mobilt teleabonnemang och SIM-kort som är begränsat för användning av Connect. Endast SIM-kort som levererats av Maskinbyggaren får användas i den installerade Connect-terminalen så att korrekt funktion erhålls.

SIM-kort som levererats av Maskinbyggaren för användning i Connect-terminalen får inte monteras ur och användas i andra enheter för mobil kommunikation utanför Connect. Felaktig användning av SIM-kort åsidosätter eventuell garanti och support.

6. Administration och Integritet

Maskinbyggaren ger maskinägaren tillgång till en egen datastruktur i Connect. I denna datastruktur sparas kundunika data liksom de inställningar som gäller för maskinägaren.

Maskinägaren är ansvarig administratör och kan dela ut administrationsrättigheter inom den egna organisationen, men är själv ensam den som är ytterst ansvarig för administrationen.

Information och vägledning gällande personuppgiftshantering och integritet kan bland annat hittas via:

- <https://www.datainspektionen.se/lagar-och-regler/personuppgiftslagen/arbetslivet/>
- <https://www.datainspektionen.se/lagar-och-regler/personuppgiftslagen/positioneringsteknik/>
- <https://www.datainspektionen.se/lagar-och-regler/personuppgiftslagen/molntjanster/>
- <https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskydd-sforordningen/forordningstexten/>

Maskinägaren/Arbetsgivaren är ansvarig för att informera eventuella berörda om de data som insamlas, syftet med insamlingen och att erhålla erforderligt samtycke.

7. Tillgänglighet

Maskinbyggaren har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till tjänsten om det krävs av tekniska eller säkerhetsmässiga skäl. Sådan åtgärd utförs skyndsamt och på ett sådant sätt att störningar begränsas. Maskinägaren underrättas i god tid via webbportalen eller e-post före planerat avbrott.

8. Felanmälan

Felanmälan skall göras med särskild rutin på webbportalen eller om detta inte är möjligt via e-post. Maskinbyggaren åtar sig att åtgärda eventuella avvikelser i systemets funktion i förhållande till funktionsbeskrivningen. Avhjälpande sker genom åtgärd av felet eller anvisning om kringgående av felet. Maskinbyggarens åtagande förutsätter att maskinägaren gör felanmälan enligt gällande anvisningar så att avvikelserna kan återskapas. Åtgärd utförs med den skyndsamt som omständigheterna kräver utgående från den prioritet felet har.

9. Ansvarsbegränsning och force majeure

Maskinbyggaren ansvarar inte i något fall för direkt eller indirekt skada, teknisk eller kommersiell, förlust av data eller liknande som kan tänkas uppstå som en följd av nyttjande av Connect. Maskinbyggaren ansvarar inte för några kostnader som uppstått till följd av felaktig användning av SIM-kort och tillhörande abonnemang.

Maskinägaren ansvarar för att samtliga användares nyttjande av Connect sker i enlighet med gällande lagar och förordningar, avtalets villkor och god nät-sed. Användarnamn och lösenord skall hanteras på ett säkert sätt, så att de inte kan komma i oönskade händer. Vidare får Maskinägaren inte vidta, uppmuntra eller stödja hackerattacker mot Connect-tjänsten.

Följande omständigheter utgör befrielsegrunder om de medför att Avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande: arbetskonflikt och varje annan omständighet, som part inte kan råda över, såsom eldsvåda, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i fråga om drivkraft samt fel i eller försening av leveranser från underleverantör, som orsakas av sådan befrielsegrund. Ovan nämnda omständigheter utgör befrielsegrund endast om deras inverkan på Avtalets fullgörande inte kunde förutses då Avtalet ingicks.



Avtalsvillkor för Rottne Connect telematiktjänst Maskinbyggare - Maskinägare

Part som önskar återopa befrielsegrund ska inom två veckor genom Skriftligt meddelande underrätta andra parten vid uppkomsten därav. Om underrättelsen inte sker inom angiven frist får part inte återopa befrielsegrunden för tid innan ha lämnat sådant meddelande.

10. Överlåtelse av avtal

Maskinägaren har inte rätt att överlåta detta avtal eller rättigheterna i detta avtal utan skriftligt medgivande från Maskinbyggaren. Byter maskinen ägare under avtalstiden skall detta omgående meddelas till Maskinbyggaren.

11. Tvist

Tvist i anledning av detta avtal skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande. Skiljeförfarandet skall äga rum i Växjö.

Maskinbyggare

Ort & Datum

Namnteckning

Namnförtydligande

Maskinägare

Ort & Datum

Namnteckning

Namnförtydligande

E-post

Telefonnummer

Maskinnummer