

Warunki umowy o świadczenie usług telematyki Rottne Connect między konstruktorem maszyny a właścicielem maszyny

Niniejsza umowa, pomiędzy _____ (Konstruktor maszyny) a _____ (Właściciel maszyny), wchodzi w życie z dniem jej podpisania i obowiązuje na wyłożonych niżej warunkach. Pod pojęciem „Konstruktor maszyny” rozumie się podmiot, który skonstruował i wyprodukował daną maszynę/urządzenie; pod pojęciem „Właściciel maszyny” rozumie się podmiot będący właścicielem jednej/jednego lub większej liczby maszyn/urządzeń skonstruowanych i wyprodukowanych przez Konstruktora maszyny.

1. Rottne Connect

Konstruktor maszyny świadczy usługę Connect, za której pośrednictwem Właściciel maszyny uzyskuje dostęp, przez internet i w sposób jasno wynikający z treści niniejszej umowy, do danych eksploatacyjnych maszyny.

Do rejestrowanych danych maszyny należą: czas pracy maszyny w godzinach; zużycie paliwa przez maszynę; położenie maszyny; kody błędów; produkcja. Kiedy aktywna jest przeznaczona do tego funkcja, możliwe jest ustalanie położenia operatorów, którzy są w danej chwili zalogowani – pod ich indywidualnymi nazwami użytkownika (nazwiskami) bądź anonimowo.

Rejestrowanie danych ma na celu dopilnowanie bezpiecznego i poprawnego manipulowania daną maszyną oraz usprawnienie rozwiązywania problemów.

Umowa uprawnia Właściciela maszyny, nie na wyłączność, do korzystania z usługi Connect w sposób zgodny z postanowieniami niniejszej umowy.

2. Prawa do danych

Dane rejestrowane w usłudze Connect są własnością Właściciela maszyny. Historyczne wygenerowane dane są dostępne dla Właściciela maszyny z poziomu portalu Connect, dopóki ważna pozostaje subskrypcja usługi wykupiona przez Właściciela maszyny.

Zawarcie niniejszej umowy jest jednoznaczne z wyrażeniem przez Właściciela maszyny zgody na dostęp Konstruktora maszyny do danych maszyny, mający na celu dalszy rozwój produktów i usług oferowanych przez Konstruktora maszyny. Konstruktor maszyny zobowiązuje się nie wykorzystywać danych do celów ograniczania udzielonych gwarancji bądź podobnych zobowiązań na rzecz Właściciela maszyny, ani też nie rozprowadzać danych poza system Connect. Uprawnienia wglądu w dane przyznaje się Konstruktorowi maszyny, Usługodawcy oraz Twórcy usługi Connect.

Konstruktorowi maszyny przysługuje prawo do przechowania danych przez czas nieokreślony – przy czym nie stanowi to jego zobowiązania – jak też do usunięcia danych. Przechowanie bądź usunięcie podlega przy tym znajdującym zastosowanie przepisom prawa obowiązującym w kraju bądź regionie przechowania danych. Zawierając umowę, Właściciel maszyny potwierdza, iż zdaje sobie sprawę, że odtworzenie lub odzyskanie danych usuniętych z serwera nie jest możliwe, i przystaje na taki stan rzeczy.

3. Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obowiązuje przez okres 60 miesięcy od daty podpisania niniejszej umowy. Strony są upoważnione do rozwiązania umowy na piśmie, z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia. Umowa traci ważność po upływie pierwszych 60 miesięcy obowiązywania niniejszej umowy, przy czym przed upływem owego okresu Właściciel maszyny otrzymuje możliwość przedłużenia umowy, zgodnie z ustępem 4., poniżej.

4. Opłaty i płatności

Pierwszych 60 miesięcy obowiązywania niniejszej umowy nie podlega opłacie miesięcznej. Konstruktor maszyny jest przy tym upoważniony, w razie przedłużenia umowy, do zażądania opłaty za dalsze korzystanie usługi. Przedłużony dostęp do usługi Connect, w okresie po upływie pierwszych 60 miesięcy, odbywa się na warunkach nowo zawartej umowy.

Za każdym razem, kiedy nowa, przedłużona umowa nie zostanie rozwiązana na co najmniej 3 miesiące przed zakończeniem okresu obowiązywania umowy, następować będzie automatyczne przedłużenie umowy o kolejny okres 12 miesięcy, powtarzające się dopóty, dopóki umowa nie zostanie rozwiązana na co najmniej 3 miesiące przed upływem kolejnego 12-miesięcznego okresu obowiązywania umowy. Właściciel maszyny będzie obciążany opłatami za kolejne okresy obowiązywania umowy zgodnie ze znajdującym zastosowanie cennikiem.

Wgląd w aktualnie obowiązujące opłaty oraz inne warunki jest zapewniany, na szczególne życzenie, przez dealerów Konstruktora maszyny, a także możliwy poprzez pobranie stosownego dokumentu za pomocą następującego łącza: rottne.com/rottneconnect. Poszczególne opłaty naliczane za kolejne miesiące podlegają 30-dniowemu terminowi płatności.

5. Zakres funkcjonalności

Connect zakłada, że Właściciel maszyny posiada zainstalowany w danej maszynie terminal Connect oraz aktywną subskrypcję usługi. Terminal Connect obejmuje subskrypcję telefonii komórkowej oraz kartę SIM, której zakres zastosowań ogranicza się do korzystania z usługi Connect. W terminalu Connect zakładane mogą być wyłącznie karty SIM zapewniane przez Konstruktora maszyny, jako jedyne dające właściwą funkcjonalność.

Zabrania się wyjmowania z terminala Connect kart SIM zapewnianych przez Konstruktora maszyny do użytku w terminalu Connect i wykorzystywania ich w innych urządzeniach do celów łączności mobilnej poza usługą Connect. Wykorzystanie takiej karty SIM w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem grozi unieważnieniem gwarancji i utratą uprawnień do obsługi (wsparcia).

Konstruktor maszyny stale rozwija funkcjonalność usługi i uzupełnia Connect o nowo dodawane funkcje za sprawą aktualizacji wersji. Zawierając umowę, Właściciel maszyny potwierdza, iż zdaje sobie sprawę, że funkcjonalność i działanie Connect może w związku z tym ulec zmianie, i przystaje na taki stan rzeczy.

Warunki umowy o świadczenie usług telematyki Rottne Connect między konstruktorem maszyny a właścicielem

maszyny

6. Zarządzanie danymi i poufność

Konstruktor maszyny przyznaje Właścicielowi maszyny dostęp do indywidualnej struktury danych w Connect. W obrębie owej struktury danych zapisywane są właściwe klientowi dane, a także ustawienia znajdujące zastosowanie do Właściciela maszyny.

Właściciel maszyny jest administratorem odpowiedzialnym i może przyznawać uprawnienia administracyjne w obrębie własnej organizacji, przy czym sam ponosi pełną i ostateczną odpowiedzialność za zarządzanie danymi.

Informacje oraz wytyczne w zakresie zarządzania danymi osobowymi oraz poufności można znaleźć między innymi na następującej stronie internetowej:

- <https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsfordrningen/forordningstexten/>

Zawiadamianie wszelkich zainteresowanych stron o gromadzeniu danych i o celu gromadzenia danych oraz uzyskiwanie wymaganych zezwoleń na gromadzenie danych jest obowiązkiem Właściciela maszyny/Pracodawcy.

7. Dostępność

Konstruktor maszyny jest upoważniony do podejmowania działań mogących wpływać na dostępność usługi, w razie potrzeby zaistniałej z przyczyn technicznych bądź ze względów bezpieczeństwa. Takie działania będą podejmowane niezwłocznie i w sposób ograniczający do minimum czas trwania przerw w dostępności usługi. O wszelkich planowych wyłączeniach usługi Właściciel maszyny będzie powiadamiany ze stosownym wyprzedzeniem, za pośrednictwem portalu sieciowego bądź pocztą elektroniczną.

8. Zgłaszanie wad i usterek

Wady i usterki muszą być zgłaszane z poziomu portalu sieciowego, w sposób zgodny z ustanowioną specjalną procedurą, a gdyby to nie było możliwe – pocztą elektroniczną. Konstruktor maszyny zobowiązuje się do korygowania wszelkich rozbieżności funkcjonalności systemu względem jego opisu funkcjonalnego. Korygowanie owych rozbieżności odbywa się poprzez usuwanie wad lub usterek bądź udzielanie instrukcji w zakresie obchodzenia wad lub usterek. Powyższe zobowiązanie Konstruktor maszyny opiera się na założeniu, że Właściciel maszyny zgłasza wady i usterki w sposób zgodny ze stosownymi instrukcjami, umożliwiając usuwanie wad i usterek.

Działania niezbędne do usuwania wad i usterek będą podejmowane w trybie stosownym do zaistniałych okoliczności, odpowiednio do istotności wad i usterek.

9. Ograniczenie odpowiedzialności i siła wyższa

Konstruktor maszyny w żadnym razie nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie bądź bezpośrednie, natury technicznej bądź handlowej, ani też związane z utratą danych, które mogą powstać w wyniku korzystania z Connect. Konstruktor maszyny nie ponosi odpowiedzialności za żadne koszty, które mogą powstać w związku z niewłaściwym użytkowaniem karty SIM i powiązanej subskrypcji.

Właściciel maszyny jest odpowiedzialny za dopilnowanie, żeby korzystanie przez użytkownika z Connect było w pełni zgodne ze znajdującymi zastosowanie przepisami prawa, warunkami umowy oraz wzorcami postępowania w zakresie korzystania z sieci. Z nazwami użytkowników i powiązаныmi hasłami należy obchodzić się w sposób ostrożny i bezpieczny, tak żeby niepowołane osoby nie weszły w ich posiadanie. Ponadto, Właścicielowi maszyny zabrania się podejmowania, wspierania bądź nakłaniania do ataków hakerskich na usługę Connect.

Następujące okoliczności stanowią podstawy do zwolnienia z odpowiedzialności, jeżeli uniemożliwiają wywiązanie się z umowy bądź czynią wywiązanie się z umowy kłopotliwym w nieuzasadnionym stopniu: konflikt w ramach stosunku zatrudnienia (spór związku zawodowego) oraz wszelkie inne okoliczności, nad którymi strona nie jest w stanie zapanować, takie jak pożar, wojna, mobilizacja bądź powołania do wojska w równoważnym zakresie, rekwizycja, konfiskata, restrykcje walutowe, powszechny deficyt dóbr, a także ograniczenia motywacji oraz omyłki bądź opóźnienia w dostawach od poddostawców wynikające z takich podstaw do zwolnienia z odpowiedzialności.

Wyżej wymienione okoliczności mogą stanowić podstawy do zwolnienia z odpowiedzialności tylko pod warunkiem, że ich wpływ na wywiązanie się z umowy nie był możliwy do przewidzenia w momencie zawarcia umowy.

Strona, która życzy sobie powołać się na podstawy do zwolnienia z odpowiedzialności, winna zawiadomić drugą stronę o zaistnieniu takich podstaw pisemnie i przed upływem dwóch tygodni od ich zaistnienia. Gdyby zawiadomienie nie nastąpiło w wyżej określonym terminie, strona traci możliwość powołania się na podstawy do zwolnienia z odpowiedzialności, do czasu zawiadomienia o przyznaniu takiej możliwości.

10. Przeniesienie umowy

Właściciel maszyny nie jest upoważniony do przeniesienia niniejszej umowy, ani też uprawnień przyznanych w ramach niniejszej umowy, bez pisemnej zgody na to ze strony Konstruktor maszyny. Gdyby w okresie obowiązywania umowy nastąpiła zmiana Właściciela maszyny, Konstruktor maszyny musi zostać o tym zawiadomiony niezwłocznie.

11. Spory

Spory wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane ostatecznie przez sąd arbitrażowy, na zasadach uproszczonego postępowania arbitrażowego ustanowionych przez Instytut Arbitrażowy Sztokholmskiej Izby Handlowej. Wszelkie postępowania arbitrażowe odbywać się będą w Växjö.



Warunki umowy o świadczenie usług telematyki Rottne Connect między konstruktorem maszyny a właścicielem maszyny

Konstruktor maszyny

Miejsce i data

Podpis

Imię i nazwisko (drukowanymi literami)

Właściciel maszyny

Miejsce i data

Podpis

Imię i nazwisko (drukowanymi literami)

Adres e-mail

Numer telefonu

Machine number