

Rottne Connect -telematiikkapalvelun sopimusehdot, koneen kehittäjä – koneen omistaja

_____ (koneen kehittäjä) ja
_____ (koneen omistaja) solmivat tämän
sopimuksen allekirjoituspäivänä seuraavien ehtojen mukaisesti.
Koneen kehittäjä tarkoittaa koneen tai laitteen suunnittelijaa ja
valmistajaa ja koneen omistaja tarkoittaa yhden tai useamman
koneen kehittäjän valmistaman koneen tai laitteen omistajaa.

1. Rottne Connect

Koneen kehittäjä tarjoaa Connect-palvelun, jonka avulla koneen
omistaja saa pääsyn koneen käyttötietoihin Internet-yhteyden
kautta tämän sopimuksen mukaisesti.

Rekisteröidyt konetiedot sisältävät esimerkiksi koneen
käyttötunnit, polttoaineenkulutuksen, sijainnin, virhekoodit ja
tuotannon. Lisäksi voidaan seurata omalla nimellä tai
anonyymillä tunnuskella kirjautuneita käyttäjiä, jos kyseinen
toiminto on käytössä.

Konetiedot rekisteröidään tukemaan koneen turvallista ja
oikeaa käsittelyä ja helpottamaan vikojen paikantamista.

Sopimus antaa koneen omistajalle ei-yksinomaisen oikeuden
käyttää Connect-palvelua sopimuksen ehtojen mukaisesti.

2. Oikeus tietoihin

Connect-palveluun rekisteröidyt tiedot ovat koneen omistajan
omaisuutta. Kerätyt pitkän ajan tiedot ovat koneen omistajan
käytettävissä Connect-portaalin kautta niin kauan kuin
palveluun on voimassa oleva tilaus.

Koneen omistaja hyväksyy tämän sopimuksen myötä, että
koneen kehittäjällä on pääsy konetietoihin tuotteiden ja
palveluiden jatkokehitystä varten. Koneen kehittäjä sitoutuu
siihen, ettei käytä tietoja takuun tai muiden vastaavien
veloitteiden rajoittamiseen koneen omistajaan nähden eikä jaa
tietoja Connect-järjestelmän ulkopuolelle. Koneen kehittäjällä,
palveluntarjoajalla ja Connect-palvelun kehittäjällä on oikeus
tutkia tietoja.

Koneen kehittäjällä on oikeus, muttei velvollisuutta, tallentaa
tiedot määrittämättömäksi ajaksi sekä oikeus poistaa tietoja.
Tämä edellyttää, että tiedot tallennetaan tietojen
tallennuspaikassa sovellettavien lakien ja määräysten
mukaisesti. Koneen omistaja on tietoinen ja hyväksyy, että
palvelimelta poistettuja tietoja ei voi palauttaa tai saada
takaisin.

3. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Sopimus on voimassa kirjauspäivänä ja 60 kuukauden ajan
tämän sopimuksen allekirjoituspäivästä lähtien. Osapuolet
voivat irtisanoa sopimuksen kirjallisesti ilmoittamalla siitä
kolmea kuukautta aikaisemmin. Sopimuksen voimassaolo
lakkaa 60 ensimmäisen kuukauden kuluttua. Koneen omistaja
voi jatkaa sopimusta jäljempänä olevan kohdan 4 mukaisesti.

4. Veloitukset ja maksut

Tämän sopimuksen 60 ensimmäisen kuukauden aikana ei
veloiteta kuukausimaksuja. Koneen kehittäjällä on kuitenkin
oikeus veloittaa palvelun käytön jatkamisesta, jos sopimus
uusitaan. Connect-palvelun jatko otetaan käyttöön 60
kuukauden kuluttua uudelleen allekirjoitetulla sopimuksella.

Jos uutta jatkettua sopimusta ei irtisanota viimeistään kolmea
kuukautta ennen sopimuksen voimassaolon päättymistä,
sopimus jatkuu automaattisesti 12 kuukautta kerrallaan niin

kauan kuin sopimusta ei irtisanota viimeistään kolmea
kuukautta ennen seuraavaa 12 kuukauden jaksoa.
Sopimusjaksot laskutetaan koneen omistajalta voimassa olevan
hinnaston mukaisesti.

Nykyiset veloitukset ja muut ehdot ovat saatavilla pyynnöstä
koneen kehittäjän jälleenmyyjiltä tai lataamalla seuraavasta
linkistä: rottne.com/rottneconnect

Tulevan kuukauden veloitusten maksuehto on 30 päivää.

5. Toiminta ja laajuus

Connect-palvelua varten koneen omistajalla on oltava Connect-
pääte asennettuna koneeseen ja aktiivinen palvelutilaus.
Connect-pääte sisältää mobiiliverkkotilauksen ja SIM-kortin,
joka on rajoitettu Connect-yhteyden käyttöön. Connect-
pääteeseen saa asettaa vain koneen kehittäjän toimittaman
SIM-kortin, jotta oikeat toiminnot saadaan käyttöön.

Koneen kehittäjän Connect-päätettä varten toimittamia SIM-
kortteja ei saa poistaa ja käyttää Connect-järjestelmän
ulkopuolisissa yksiköissä mobiiliviestintää varten. SIM-kortin
virheellinen käyttö voi rikkoa mahdollisia takuu- ja tukiehtoja.

Koneen kehittäjä kehittää jatkuvasti palvelun toimintaa ja lisää
kehitystyön tuloksia Connect-palveluun versiopäivitysten avulla.
Koneen omistaja on tietoinen ja hyväksyy, että Connect-
palvelun toiminta ja käyttö voivat muuttua tässä yhteydessä.

6. Järjestelmä hallinta ja tietosuojat

Koneen kehittäjä antaa koneen omistajan käyttöön yksilöllisen
tietorakenteen Connect-järjestelmässä. Tähän
tietorakenteeseen tallennetaan yksilölliset asiakastiedot sekä
koneen omistajaa koskevat asetukset.

Koneen omistaja on vastuussa järjestelmän valvonnasta ja voi
jakaa järjestelmänvalvojan oikeuksia omassa organisaatiossaan,
mutta on yksin lopullisessa vastuussa hallinnan suhteen.

Henkilötietojen hallintaa ja tietosuojaa koskevia tietoja ja
ohjeita tarjoavat muun muassa seuraavat:

- <https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsfordningen/forordningstexten/>

Koneen omistajan / työnantajan vastuulla on ilmoittaa kaikille
asianomaisille tahoille tietojen keräämisestä ja tietojen
keräämisen tarkoituksesta sekä hankkia vaaditut suostumukset.

7. Käytettävyyys

Koneen kehittäjällä on oikeus ryhtyä palvelun käytettävyyteen
vaikuttaviin toimiin teknisistä tai turvallisuuteen liittyvistä
syistä. Toimenpiteet on suoritettava mahdollisimman nopeasti
ja siten, että häiriöt jäävät mahdollisimman vähäisiksi. Koneen
omistajalle on ilmoitettava hyvissä ajoin ennen suunniteltua
seisokkia verkkoportaalin tai sähköpostin kautta.

8. Vikaraportointi

Vikailmoitukset on tehtävä verkkoportaalista löytyvän
erikoismenettelyn avulla tai, jos se ei ole mahdollista,
sähköpostitse. Koneen kehittäjä sitoutuu korjaamaan
järjestelmän toiminnallisuuteen liittyvät poikkeamat
toimintojen kuvauksiin nähden. Korjaus tapahtuu vian
korjaamisella tai antamalla ohjeet, joiden avulla vika voidaan



Rottne Connect -telematiikkapalvelun sopimusehdot, koneen kehittäjä – koneen omistaja

ohittaa. Koneen kehittäjän toimet edellyttävät, että koneen omistaja antaa vikaraportteja sovellettavien ohjeiden mukaan, jotta vika voidaan toisintaa.

Toimenpiteisiin ryhdytään olosuhteiden edellyttämällä kiireellisyydellä vian prioriteetin mukaisesti.

9. Vastuunrajoitus ja ylivoimaiset esteet

Koneen kehittäjä ei ole missään tapauksessa vastuussa suorista tai epäsuorista teknisistä tai taloudellisista vahingoista tai tietojen tai vastaavien häviöistä Connect-palvelun käytön seurauksena. Koneen kehittäjä ei vastaa mistään kustannuksista, jotka aiheutuvat SIM-kortin ja siihen liittyvän tilauksen virheellisestä käytöstä.

Koneen omistaja on vastuussa siitä, että Connect-palvelua käytetään sovellettavien lakien ja määräysten sekä sopimusehtojen ja hyvän verkkokäytännön mukaisesti. Käyttäjätunnuksia ja salasanoja on hallittava turvallisesti, jotta ne eivät päädy luvattomiin käsiin. Lisäksi koneen omistaja ei saa tehdä, kannustaa tai tukea murtautumisyhtiöitä Connect-palveluun.

Seuraavat olosuhteet muodostavat perusteen vastuusta vapautukselle, jos ne estävät sopimuksen täyttämisen tai jos sen täyttäminen muodostuu kohtuuttoman vaikeaksi: työriidat ja muut olosuhteet, joihin osapuoli ei voi vaikuttaa, kuten tulipalo, sota, liikekannallepano tai vastaava mobilisointi, pakkolunastus, takavarikko, valuuttarajoitukset, levottomuudet tai mellakat, kuljetusmahdollisuuksien puute, yleinen tavarapula sekä alihankkijoiden toimitusten rajoitukset, virheet ja viiveet, jotka aiheutuvat vastuusta vapautukseen johtavista syistä.

Edellä mainitut olosuhteet aiheuttavat vastuusta vapautuksen vain, jos niiden vaikutusta sopimuksen täyttämiseen ei voitu odottaa, kun sopimus tehtiin.

Osapuolen, joka haluaa vedota vastuusta vapautukseen, on ilmoitettava siitä kahden viikon kuluessa kirjallisesti toiselle osapuolelle. Jos ilmoitusta ei anneta määritetyn aikarajan sisällä, osapuoli ei voi vedota vastuusta vapautukseen ennen kuin kyseinen ilmoitus on annettu.

Koneen kehittäjä

Paikka ja päivämäärä

Allekirjoitus

Nimenselvennys

10. Sopimuksen siirtäminen

Koneen omistajalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta tai tämän sopimuksen oikeuksia ilman koneen kehittäjän kirjallista lupaa. Jos koneen omistaja vaihtuu sopimuksen voimassaoloaikana, siitä on ilmoitettava viipymättä koneen kehittäjälle.

11. Kiistat

Tähän sopimukseen liittyvät kiistat ratkaistaan viime kädessä sovittelemalla Tukholman kauppakamarin välimieslautakunnan yksinkertaistetun välimiesmenettelyn sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely järjestetään Växjössä.

Koneen omistajat

Paikka ja päivämäärä

Allekirjoitus

Nimenselvennys

Sähköposti

Puhelin

Machine number