

Smluvní podmínky telematické služby Rottne Connect

Výrobce stroje – majitel stroje

_____ (výrobce stroje) a _____ (majitel stroje) uzavírají smlouvu platnou od níže uvedeného data podpisu v souladu s následujícími podmínkami. „Výrobce stroje“ se rozumí konstruktér a výrobce stroje/vybavení; „majitelem stroje“ se rozumí vlastník jednoho či více strojů/vybavení od výrobce stroje.

1. Služba Connect

Výrobce stroje poskytuje službu Connect, jejímž prostřednictvím může majitel stroje přistupovat přes internet k provozním údajům stroje, a to způsobem, který upravuje tato smlouva.

Mezi registrované údaje stroje patří následující: provozní hodiny stroje, spotřeba paliva, poloha, chybové kódy a produkce. Je-li aktivována příslušná funkce, mohou být rovněž sledováni přihlášení operátoři, a to pod svým vlastním nebo anonymním jménem.

Údaje stroje jsou registrovány za účelem podpory bezpečné a správné manipulace s příslušným strojem a lokalizace poruch.

Smlouva uděluje majiteli stroje nevýhradní právo k používání služby Connect v souladu s podmínkami smlouvy.

2. Práva k údajům

Údaje registrované ve službě Connect jsou vlastnictvím majitele stroje. Majitel stroje s platným předplatným služby má k dispozici generované historické údaje prostřednictvím portálu Connect.

Majitel stroje vyjadřuje podpisem této smlouvy souhlas s tím, že výrobce stroje může přistupovat k údajům stroje za účelem dalšího vývoje svých produktů a služeb.

Výrobce stroje se zavazuje, že nepoužije údaje k omezení záruk či jiných podobných závazků vůči majiteli stroje a nebude údaje šířit mimo systém Connect. Majitel stroje uděluje výrobcí stroje, poskytovateli servisu a vývojáři služby Connect právo k analýze údajů.

Výrobce stroje je oprávněn (nikoli však povinen) uchovávat údaje po neomezenou dobu. Rovněž je oprávněn údaje odstranit. Toto ustanovení platí za předpokladu, že údaje jsou uchovávány v souladu se zákony a předpisy platnými v místě jejich uchování. Majitel stroje si je vědom a souhlasí s tím, že data odstraněná ze serveru nelze načíst ani obnovit.

3. Doba platnosti a ukončení smlouvy

Smlouva je platná od data uzavření a doba její platnosti činí 60 měsíců od data podpisu. Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu písemně ukončit s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Po uplynutí prvních 60 měsíců pozbývá tato smlouva platnosti. Majitel stroje má možnost smlouvu prodloužit v souladu s odstavcem 4 níže.

4. Poplatky a platba

Po dobu prvních 60 měsíců platnosti této smlouvy nejsou účtovány žádné měsíční poplatky. Pokud však dojde k prodloužení smlouvy, výrobce stroje je oprávněn další používání služby zpoplatnit. Po uplynutí 60 měsíců je k dispozici prodloužený přístup k službě Connect na základě nově podepsané smlouvy.

Pokud nedojde k ukončení nové prodloužené smlouvy minimálně 3 měsíce před uplynutím doby její platnosti, smlouva bude automaticky prodloužena o dalších 12 měsíců. Toto automatické prodloužení se bude opakovat, dokud nedojde k ukončení smlouvy minimálně 3 měsíce před uplynutím dalšího 12měsíčního období. Poplatky za období platnosti smlouvy budou majiteli stroje účtovány v souladu s platným ceníkem.

Aktuální výše poplatků a další podmínky jsou k dispozici na vyžádání u prodejců výrobce stroje nebo je lze stáhnout pomocí následujícího odkazu: rottne.com/rottneconnect

Poplatky za následující měsíc budou účtovány s dobou splatnosti 30 dní.

5. Funkce a rozsah

Předpokladem používání služby Connect je instalace terminálu Connect a aktivní předplatné služby ze strany majitele stroje. Součástí terminálu Connect je předplatné služeb sítě mobilních telefonů a SIM karta, která je určena výhradně pro použití v rámci služby Connect. Do terminálu Connect lze instalovat pouze SIM karty poskytnuté výrobcem stroje. Jinak nelze zaručit jeho správnou funkčnost.

SIM karty dodané výrobcem stroje pro použití v terminálu Connect nelze vyjmát a používat v jiných zařízeních pro mobilní komunikaci mimo službu Connect. Nesprávné použití SIM karty může být považováno za porušení podmínek záruky a podpory.

Výrobce stroje funkce služby neustále vyvíjí a vytváří aktualizované verze služby Connect. Majitel stroje si je vědom a souhlasí s tím, že provoz a funkce služby se mohou v souvislosti s aktualizacemi měnit.

6. Správa a ochrana údajů

Výrobce stroje poskytuje majiteli stroje přístup k individuální struktuře údajů ve službě Connect. V této struktuře údajů jsou uloženy jedinečné údaje zákazníka a nastavení platná pro majitele stroje.

Odpovědným správcem je majitel stroje, který může udělit oprávnění ke správě dalším osobám ve své organizaci, sám však nese za tuto správu výhradní odpovědnost.

Informace a zásady týkající se zpracování a ochrany osobních údajů jsou mimo jiné k dispozici na následujících adresách:

- <https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsfordningen/forordningstexten/>

Majitel stroje / zaměstnavatel nese odpovědnost za informování všech zainteresovaných stran o sběru údajů a účelu jejich sběru, stejně jako za získání požadovaného souhlasu.

7. Dostupnost

Výrobce stroje je oprávněn přijmout opatření ovlivňující dostupnost služby, pokud je to nutné z technických či bezpečnostních důvodů. Tato opatření budou realizována bezodkladně a s důrazem na minimalizaci výpadků. V případě plánované odstávky služby bude majitel stroje předem upozorněn na webovém portálu nebo prostřednictvím e-mailu.

8. Hlášení chyb

Ke hlášení chyb je třeba použít speciální postup na webovém portálu; pokud to není možné, lze chyby hlásit prostřednictvím e-mailu. Výrobce stroje přijme opatření k nápravě veškerých odchylek funkčnosti systému od popisu funkcí. Náprava může mít podobu opravy chyby nebo pokynů, jak chybu obejít. Výrobce stroje očekává, že majitel stroje bude chyby hlásit podle platných pokynů, aby bylo možno chybu reprodukovat.

Opatření budou realizována s naléhavostí odpovídající okolnostem na základě priority chyby.

9. Omezení odpovědnosti a vyšší moc

Výrobce stroje v žádném případě neodpovídá za přímé či nepřímé škody, ať již technické nebo obchodní, za ztrátu údajů ani za jiné škody, které mohou v důsledku používání služby Connect vzniknout. Výrobce stroje neodpovídá za žádné náklady vzniklé v souvislosti s nesprávným používáním SIM karty a souvisejícího předplatného.

Majitel stroje odpovídá za to, aby veškeré používání služby Connect ze strany uživatele probíhalo v souladu s platnými zákony a předpisy, podmínkami smlouvy a pravidly náležitého používání sítě. Uživatelská jména a hesla je třeba udržovat v bezpečí, aby se nedostala do nepovolaných rukou. Majitel stroje navíc nesmí podnikat, podněcovat ani podporovat hackerské útoky proti službě Connect.

Následující okolnosti představují důvod ke zproštění odpovědnosti, pokud zabraňují plnění smlouvy nebo je činí nepřiměřeně zatěžujícím: pracovní právní konflikty a jakékoli další okolnosti, které smluvní strana nemůže odvrátit, jako je požár, válka, mobilizace nebo povolání do ozbrojených sil srovnatelného rozsahu, rekvizice, konfiskace, měnová omezení, povstání a nepokoje, nedostatek dopravních prostředků, obecný nedostatek zboží, omezení motivace a chyby či zpoždění v dodávkách od subdodavatelů způsobená takovými důvody ke zproštění odpovědnosti.

Výše uvedené okolnosti představují důvod ke zproštění odpovědnosti pouze v případě, že jejich vliv na plnění smlouvy nemohl být v době jejího uzavírání očekáván.

Smluvní strana, která hodlá uplatnit důvody ke zproštění odpovědnosti, písemně oznámí jejich výskyt do dvou týdnů druhé smluvní straně. Pokud toto oznámení ve stanovené lhůtě neproběhne, smluvní strana nesmí uplatnit důvody ke zproštění odpovědnosti, dokud tuto oznamovací povinnost nesplní.

10. Převod smlouvy

Majitel stroje není oprávněn převést tuto smlouvu ani z ní plynoucí práva bez písemného souhlasu výrobce stroje. Pokud v průběhu platnosti smlouvy dojde ke změně majitele stroje, je třeba tuto skutečnost neprodleně oznámit výrobci stroje.

11. Spory

Spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou s konečnou platností řešeny v rozhodčím řízení v souladu s pravidly Rozhodčího institutu Obchodní komory ve Stockholmu pro zjednodušené rozhodčí řízení. Rozhodčí řízení se uskuteční v městě Växjö.

Výrobce stroje

Majitelé stroje

Místo a datum

Místo a datum

Podpis

Podpis

Jméno hůlkovým písmem

Jméno hůlkovým písmem

E-mail

Telefonní číslo

Machine number